

CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER CAMPING DES DEUX ETANGS – 40510 SEIGNOSSE

El alquiler queda registrado tras la recepción del anticipo y será confirmado por correo postal o electrónico. Es nominativo y, como tal, el subarriendo está estrictamente prohibido.

• Modalidades de reserva:

Para una correcta gestión de los alquileres, le pedimos que nos envíe el contrato de alquiler completado y firmado junto con su pago en un plazo máximo de 7 días tras la recepción del expediente.

• Duración del alquiler:

Llegada entre las 16:00 y las 18:00 y salida entre las 8:00 y las 10:00. La reserva se mantendrá durante 24 horas. Pasado este plazo, el alojamiento podrá ser reasignado. Por favor, infórmenos de cualquier llegada tardía o retrasada.

• Pago de la estancia:

Se solicita presentarse en la recepción con la confirmación de la reserva para proceder con la facturación definitiva el día de llegada. El importe total de la estancia deberá abonarse en su totalidad el día de la llegada. No se concederá ningún descuento en caso de llegada tardía o salida anticipada.

• Depósito de seguridad:

Al tomar posesión del alojamiento, se realizará un inventario por parte del huésped y se requerirá un depósito de 200€ para cubrir posibles daños. Este depósito incluye la rotura o pérdida de material, así como la limpieza del alojamiento a la salida. Se reembolsará después de la inspección del alojamiento, con una posible deducción por material faltante y, en caso de que el alojamiento no esté limpio, se aplicará un cargo de 90€ por gastos de limpieza. Este depósito no constituye un límite de responsabilidad.

• Cancelación:

Para las reservas realizadas hasta el 01/04/2025:

- Si la cancelación se produce **al menos 45 días antes** de la fecha de llegada: **se reembolsa el 100% del anticipo.**
- Si la cancelación se produce **entre 45 y 30 días antes** de la fecha de llegada: **se reembolsa el 50% del anticipo, y el 50% restante se convierte en un bono válido hasta el final de la siguiente temporada.**
- Si la cancelación se produce **con menos de 30 días** de antelación: **el 100% del anticipo se convierte en un bono válido hasta el final de la siguiente temporada.**

Para las reservas realizadas a partir del 02/04/2025:

• Oferta No Cancelable, No Reembolsable = -10% sobre la tarifa flexible.

1. Pago total por adelantado (anticipo del 100%)
2. No se permiten reembolsos ni modificaciones

• Oferta Flexible:

1. Anticipo del 30% requerido
2. El saldo debe abonarse como máximo 30 días antes de la llegada
3. Modificaciones posibles hasta 30 días antes de la llegada (solo dentro de la temporada en curso)
4. En caso de cancelación:
 - > 30 días o más antes de la llegada: se reembolsa el 100% del anticipo
 - > Menos de 30 días antes de la llegada: no se reembolsa el anticipo ni el saldo

• Jurisdicción:

Todos los huéspedes del Camping y del Village Vacances deben cumplir con el Reglamento Interno. Los tribunales serán los únicos competentes en caso de litigio

• Procedimiento de reclamación – Mediación de disputas de consumo:

En caso de litigio y después de haber contactado con el servicio de atención al cliente, cualquier cliente tiene la posibilidad de acudir a un mediador de consumo, en un plazo máximo de un año a partir de la fecha de la reclamación escrita, enviada por correo certificado con acuse de recibo al profesional.

Los datos de contacto del mediador disponible para el cliente son los siguientes:

BAYONNE MEDIATION

32 rue du Hameau

64200 BIARRITZ

www.bayonne-mediation.com

Teléfono: +33 6 79 59 83 38

• Información diversa:

Los precios de nuestros alojamientos están establecidos por noche. El precio incluye los consumos de agua, gas y electricidad.

Todos nuestros alojamientos están equipados con el mobiliario necesario, vajilla y utensilios básicos.

Se proporciona una manta por cama y una almohada por persona. Las sábanas y toallas están incluidas en el Village Vacances.

Se permite un solo vehículo por alojamiento. Está prohibido cargar vehículos eléctricos en cualquier tipo de alojamiento.

Las caravanas están prohibidas en las parcelas de alquiler, pero hay un espacio seguro dedicado para ellas.

Recordamos que está estrictamente prohibido exceder la capacidad máxima del alojamiento (entre 2 y 6 personas, según la categoría del alojamiento). Esto incluye niños y bebés. No se admiten menores sin la compañía de sus padres o de un tutor legal.

Está prohibida la instalación de tiendas de campaña en las parcelas de alquiler.

Las autocaravanas no están permitidas dentro del recinto del camping o del Village Vacances.

• **Información práctica:**

El Camping está bajo videovigilancia (Código de Seguridad Interior – artículos L.223-1 a L.223-9 y L.251-1 a L.255-1, artículos R.251-1 a R.253-4). Para cualquier información sobre el derecho de acceso a las imágenes, póngase en contacto con el responsable del establecimiento.

El horario de recepción es:

En temporada baja: de 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00 de lunes a sábado. Domingo: de 9:00 a 12:00.

En temporada alta (julio y agosto): de 9:00 a 12:00 y de 15:00 a 19:00 todos los días.

El reglamento interno que rige las condiciones de vida en el camping está publicado en la recepción.

Las mascotas deben estar siempre atadas. Se requiere presentar el carnet de vacunación. Los perros de las categorías 1 y 2 están prohibidos en el camping.

Las barbacoas están prohibidas fuera de las áreas habilitadas.

Zona de piscina: abierta de mediados de junio a mediados de septiembre.

Acceso a sauna/hammam: 10€/hora. Se requiere reserva previa en la recepción.

Alquiler de bicicletas disponible.

Animaciones en temporada alta, tanto diurnas como nocturnas.

La tasa local se aplica del 1 de enero al 31 de diciembre, por persona y por día, a partir de los 18 años.